

# POTVRZENÍ O POVINNOSTECH PRODÁVAJÍCÍHO Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Pokud vznikne, i přes veškeré úsilí o zachování vysoké kvality nabízeného zboží, ze strany kupujícího důvod k uplatnění reklamace prodávajícího zboží, **lhůta pro uplatnění práva z odpovědnosti z vadného plnění je 24 měsíců.**

Za vadu věci nelze považovat případy, kdy:

- kupující vadu sám způsobil;
- u věci prodávajícího za nižší cenu vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena, jestliže kupující o této vadě věděl před převzetím věci;
- se jedná o opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
- a případy, kdy to vyplývá z povahy věci.

Odpovědnost prodávajícího z vadného plnění se tedy nevztahuje na změny vlastností obuvi, které vznikly v důsledku běžného opotřebení či přirozené změny vlastností materiálu a nebo na vady a nedostatky vzniklé nedodržením pravidel a zásad správného používání a údržby uvedenými v **Návodu na používání, údržbu a ošetřování obuvi.**

Reklamační řízení může být zahájeno, jestliže kupující předloží reklamované zboží a prokáže nákup reklamovaného zboží u prodávajícího věrohodným způsobem, nejlépe nákupním dokladem. Reklamované zboží by mělo být řádně vyčištěno, zbaveno veškerých nečistot a hygienicky nezávadné.

Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, jakmile se vada objeví. Případné prodloužení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit změnu charakteru vady až znehodnocení zboží a může být důvodem k zamítnutí reklamace.

**Uvědomte si, prosím, že zákonem stanovená doba pro uplatnění práva z vady a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou používání což znamená, že při intenzivním užívání dojde k opotřebení obuvi mnohem dříve než za 24 měsíců, aniž vznikne spotřebiteli právo z vady.**

**Při výskytu odstranitelné vady** (tj. vady, kterou lze opravou odstranit, aniž by utrpěl vzhled, funkce a kvalita zboží) má kupující právo, aby byla vada bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodávající vadu odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu věci nebo slevu. Jde-li sice o vady odstranitelné, které však brání věc řádně užívat pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad, má kupující právo i na výměnu věci nebo na odstoupení od smlouvy.

**Při výskytu neodstranitelné vady** má kupující právo na výměnu zboží za nové bezvadné nebo má právo od smlouvy odstoupit. Jde-li o vady neodstranitelné, které však nebrání řádnému užívání zboží a (zákazník - kupující neodstoupí od smlouvy ani nepožaduje výměnu, má právo na přiměřenou slevu z ceny zboží.

**Další práva kupujícího, která se ke koupi věci váží, nejsou dotčena.**

Uvádíme přehled piktogramů základních druhů materiálů používaných na jednotlivých částech obuvi. Tyto piktogramy, protože jejich uvedení alespoň u jedné boty z páru je povinné, Vám usnadní orientaci v materiálovém složení obuvi a z toho vyplývajících pokynů pro údržbu a ošetřování obuvi.

vrchový materiál



podšívka



podešev



useň



povrstvená useň



textil



ostatní materiály



## Dětská ortopedická obuv s pevným vedením paty

kód pojišťovny	vzor	účelovost	velikost	zatrhněte
78853, 11571	011	Letní sandálová vycházková	18-41	
78854, 11572	012	Celoroční vycházková	23-41	
78855, 11573	013	Zimní vycházková	23-41	
78856, 11574	014	Celoroční vycházková	23-41	
78857, 11575	015	Zimní vycházková	23-41	
78858	016	Celoroční BABY vycházková	18-22	
78859	017	Zimní BABY vycházková	18-22	
93293, 93290	018	Celoroční vycházková	23-41	
93294, 93291	019	Celoroční vycházková	23-41	
93295, 93292	020	Celoroční vycházková	23-41	

Číslo (kód) vzoru/velikost: \_\_\_\_\_

Cena výrobku v době prodeje: \_\_\_\_\_

Zvláštní záznamy: poskytnuta sleva \_\_\_\_\_ % na nový výrobek

Popis druhu vady, na kterou se vztahuje výše uvedená sleva: \_\_\_\_\_

Název prodávajícího: \_\_\_\_\_ IČ: \_\_\_\_\_

Sídlo (úplná adresa sídla nebo provozovny prodávajícího): \_\_\_\_\_

Datum, razítko prodávajícího a podpis: \_\_\_\_\_